

A

Monsieur Olivier Esteban,
coordinateur CFTC Groupe Airbus

Copies

BARIL Thierry
DUFOREZ Anne
HOFFMANN Marcella
IMMISCH Lars
FARSSAC Michel

De

Philippe PEZET

Email

philippe.pezet@airbus.com

Ref: HA-022/18

Date

19 mars 2018

Objet : Pulse «Perfs & Goals»

Monsieur,

Par courrier en date du 16 mars 2018, vous avez bien voulu me solliciter au sujet du processus Pulse «Performance & Goals» pour notamment faire part de retours très négatifs quant à son application pratique à la suite de l'accord européen signé en 2017.

Il est très réducteur de parler «d'échec» comme vous l'affirmez et il ne saurait être question de reprendre l'exercice au titre de 2017 comme vous le demandez.

L'outil Workday et le nouveau processus Performance & Goals ont permis d'apporter des avancées significatives. Ainsi, lorsque les efforts sont faits pour élaborer des objectifs d'équipes «Team Goals» puis de les évaluer collectivement, il est démontré que les auto-évaluations des collaborateurs «self evaluation» sont auto calibrées permettant alors une appréciation définitive par le manager plus aisée et ne nécessitant que marginalement des ajustements lors de la discussion entre le collaborateur et le manager N+1.

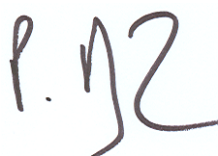
Pour autant, nous sommes conscients que ce nouvel outil et ce nouveau processus nécessitent un temps d'adaptation. En dépit du changement culturel attendu, il est apparu une tendance à pratiquer comme par le passé avec le recours à des tableurs Excel qui ne devraient plus avoir lieu d'être.

Pour répondre à votre demande d'organiser rapidement avec les partenaires sociaux une réunion de bilan afin de définir les axes d'amélioration, alors que l'exercice «revue de performance» se finalise, nous lançons un exercice structuré de retour d'expérience dont nous vous donnerons toute la transparence nécessaire sur les résultats.

Sachant pouvoir compter sur le soutien de votre organisation syndicale au projet Pulse, nous identifierons ensemble les mesures à prendre pour garantir une application positive du processus «Performance & Goals».

Par ailleurs, concernant le montant des bonus 2017, nous organiserons la réunion de transparence dans les plus brefs délais.

Bien cordialement.



Philippe PEZET
Directeur des Relations Sociales & Politiques Sociales d'Airbus